

# Endnutzerlizenzvereinbarung - EULA

Hiermit vereinbaren die Parteien Folgendes:

## 1. Nutzungsbedingungen

Im Rahmen der Erstellung von Website „Smartsite“ und „WordPress“ der Websmart GmbH & Co. KG (im Folgenden: „Websmart“ oder „wir“) arbeitet Websmart zur Domainregistrierung und zur Einrichtung von E-Mail-Postfächern mit der Tucows Inc., 96 Mowat Avenue, Toronto, Ontario, M6K 3M1, Kanada (im Folgenden „Tucows“ oder „Dienstanbieter“) als OpenSRS-Dienstanbieter zusammen und stellt deren E-Mail-Dienste dem Endbenutzer („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) gemäß den in dieser Vereinbarung („EULA“) festgelegten Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Der Kunde akzeptiert, dass diese EULAs durch Vorgaben von Tucows von uns von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung an Sie aktualisiert werden können. Sie können die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen jederzeit unter folgender Adresse einsehen: <https://www.websmart.de/impressum/eula>. Darüber hinaus unterliegen Sie bei der Nutzung bestimmter Dienste von Dienstleistern allen veröffentlichten Richtlinien oder Regeln, die für solche Dienste gelten und von Zeit zu Zeit veröffentlicht werden können. Alle diese Richtlinien oder Regeln werden hiermit durch Bezugnahme in diese EULA aufgenommen.

## 2. Beschreibung der Dienstleistung

- a. Die Nutzung der Dienste ist kostenpflichtig.
- b. Durch Einsatz des Dienstanbieters bieten wir den Kunden derzeit Zugriff auf den E-Mail-Dienst. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, unterliegen alle neuen Funktionen, die den aktuellen Dienst ergänzen oder erweitern, diesen EULA. Der Kunde versteht und stimmt zu, dass weder wir, noch der Dienstanbieter, noch durch uns oder diesen eingesetzte weitere Dienstleister, die Verantwortung für die Aktualität, Löschung, Fehllieferung, Nichtlieferung, Nichtspeicherung oder falsche Speicherung von Benutzerkommunikation, Adressen oder Personalisierungseinstellungen übernehmen.
- c. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, die Nutzungsvoraussetzungen inkl. Hardware für den Zugriff auf den E-Mail-Dienst zu schaffen (z. B. PC, Internetanschluss/-provider, ggf. kostenpflichtig).

## 3. Bestimmte Abonnementverpflichtungen

Sie erklären sich damit einverstanden:

- a. wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst bereitzustellen (wie im (elektronischen) Bestellformular erhoben); und
- b. die Bestellscheindaten unverzüglich zu aktualisieren, um sie richtig, genau, aktuell und vollständig zu halten. Bei Angabe falscher, ungenauer, nicht aktueller oder unvollständiger Informationen ist der Dienstanbieter berechtigt, Ihr Konto zu sperren oder zu kündigen und jegliche aktuelle oder zukünftige Nutzung des Dienstes (oder eines Teils davon), einschließlich etwaiger Übergangsrechte, zu verweigern. Dies gilt auch wenn wir oder der Dienstanbieter berechnigte Gründe haben, dies zu vermuten. Der Dienstanbieter ist um die Sicherheit und Privatsphäre aller seiner Benutzer, insbesondere Minderjähriger, besorgt. Aus diesem Grund ist der Kunde verpflichtet, sofern er anderen Personen Zugriff auf den Dienst gewähren möchte, diese bei der Einrichtung relevanter Konten unterstützen und ihren Zugriff auf den Dienst überwachen. Jedem Zugriff zu erlauben, bedeutet, dass er / sie auf alle Komponenten des Dienstes zugreifen kann. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, zu bestimmen, ob die Dienste und/oder Inhalte (wie in Abschnitt 6 unten definiert), die dem Kunden bereitgestellt werden, für jede Person, der der Kunde Zugriff gewähren, geeignet sind.

## 4. Datenschutzrichtlinie des Dienstleisters

Im Rahmen der E-Mail-Dienste verarbeiten sowohl wir als auch der Dienstanbieter personenbezogene Daten. Weitere Informationen erhalten Sie in

unserer [Datenschutzerklärung](#) sowie in der [privacy policy von Tucows](#).

## 5. Mitgliedskonto, Passwort und Sicherheit

Der Kunde ist für die Wahrung der Vertraulichkeit der ihm überlassenen Zugangsdaten und für alle Aktivitäten verantwortlich, die über seine Zugangsdaten stattfinden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden,

- a. den Dienstanbieter unverzüglich über jede unbefugte Nutzung seines Passworts oder Kontos oder jede andere Sicherheitsverletzung zu informieren.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, sich bei jedem Nutzungsende ordnungsgemäß abzumelden. Weder wir noch der Dienstanbieter können und werden für Verluste oder Schäden haften, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Ziffer 5 ergeben.

## 6. Verhalten der Mitglieder

Alle Informationen, Daten, Texte, Software, Musik, Ton, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten oder andere Inhalte (insgesamt "Inhalte"), die durch Nutzung des Dienstes durch den Kunden oder Dritte, die den dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienst nutzen, übertragen werden, liegen in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden. Der Kunde ist allein und vollständig verantwortlich für alle Inhalte, die er oder andere, denen er Zugang ermöglicht oder gewährt, senden, posten oder anderweitig über den Service zur Verfügung stellen. Weder wir noch der Dienstanbieter prüfen die über den Dienst zur Verfügung gestellten Inhalte. Weder wir noch der Dienstanbieter garantieren daher die Genauigkeit, Integrität, Qualität oder Angemessenheit dieser Inhalte. Durch die Nutzung des Dienstes kann der Kunde Inhalten ausgesetzt sein, die beleidigend, unanständig oder anstößig sind, einschließlich Spam, oder die Viren und andere zerstörerische Elemente enthalten können. Unter keinen Umständen haften wir, der Dienstanbieter oder weitere Dienstleister in irgendeiner Weise für Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die durch die Nutzung oder Anzeige von Inhalten entstehen, die über den Dienst gepostet, per E-Mail gesendet, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Service nicht zu nutzen (oder anderen die Nutzung zu gestatten), um:

- a. Inhalte zu senden, zu posten, per E-Mail zu versenden, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen (zusammen "senden"), die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, unerlaubt, diffamierend, vulgär, obszön, verleumderisch, in die Privatsphäre eines anderen eingreifend, hasserfüllt oder rassistisch, ethnisch oder anderweitig anstößig sind;
- b. Minderjährigen in irgendeiner Weise schaden;
- c. sich als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen;
- d. Header zu fälschen oder anderweitig Identifikatoren zu manipulieren, um die Herkunft von Inhalten, die über den Dienst übertragen werden, zu verschleiern;
- e. Inhalte zu senden, zu deren Bereitstellung Sie nach keinem Gesetz oder im Rahmen vertraglicher oder treuhänderischer Beziehungen berechtigt sind (wie z. B. Insider-Informationen, geschützte und vertrauliche Informationen);
- f. Inhalte zu senden, die Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte oder andere Eigentumsrechte ("Rechte") einer Partei verletzen;
- g. unaufgeforderte oder nicht autorisierte Werbung, Werbematerialien, "Junk-Mail", "Spam", "Kettenbriefe", "Schneeballsysteme" oder jede andere Form unbefugter Aufforderung zu senden oder anderweitig gegen unsere Missbrauchsrichtlinie zu verstoßen;
- h. Material zu senden, das Softwareviren, Würmer oder andere

Computercodes, Dateien oder Programme enthält, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computersoftware oder -hardware oder Telekommunikationsgeräten zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;

- i. den Dienst oder die mit dem Dienst verbundenen Server oder Netzwerke zu stören oder zu unterbrechen oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften von Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind, nicht zu befolgen;
- j. absichtlich oder unabsichtlich gegen geltendes lokales, provinzielles, staatliches, nationales oder internationales Recht verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Regeln, Anordnungen und Vorschriften mit Gesetzeskraft;
- k. gegen geltende Gesetze in Bezug auf die Übertragung technischer Daten verstoßen, die aus dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, exportiert werden;
- l. Maßnahmen zu ergreifen, die dem Dienstleister oder seinen Lieferanten eine unangemessene oder unangemessen große Belastung auferlegen; oder
- m. einen anderen zu "stalken" oder anderweitig zu belästigen.

Der Kunde stimmt zu, dass weder wir noch der Dienstanbieter oder weitere Dienstleister verpflichtet sind, Inhalte vorab zu prüfen, aber hierzu berechtigt sind sowie berechtigt sind, nach eigenem Ermessen Inhalte, die über den Dienst verfügbar sind, abzulehnen oder zu verschieben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte, die gegen diese EULA verstoßen oder anderweitig anstößig sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle mit der Nutzung von Inhalten verbundenen Risiken zu bewerten und zu tragen, einschließlich des Vertrauens auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit solcher Inhalte, und erkennt an, dass er sich nicht auf Inhalte verlassen darf, die von Dritten erstellt oder an diesen übermittelt werden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir, der Dienstanbieter oder weitere Dienstleister Inhalte aufbewahren und offenlegen können, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder in dem guten Glauben, dass eine solche Aufbewahrung oder Offenlegung vernünftigerweise erforderlich ist, um:

- a. rechtliche Vorschriften einzuhalten;
- b. die EULA durchzusetzen;
- c. auf Behauptungen zu reagieren, dass Inhalte die Rechte Dritter verletzen; oder
- d. die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von uns oder die des Dienstansbieters, seiner Nutzer und der Öffentlichkeit zu schützen. Der Kunde versteht, dass die technische Verarbeitung und Übertragung des Dienstes, einschließlich der (Kunden-)Inhalte,
  - Übertragungen über verschiedene Netzwerke beinhalten kann; und
  - Änderungen erforderlich machen kann zur Anpassung an die technischen Anforderungen der Verbindung von Netzwerken oder Geräten.

## 7. Haftungsfreistellung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, uns und den Dienstanbieter sowie weitere Dienstleister und mit uns oder diesen verbundene Unternehmen, leitende Angestellte, Vertreter, Co-Brander oder andere Partner und Mitarbeiter derselben von allen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die von Dritten aufgrund von oder im Zusammenhang mit Inhalten erhoben werden, die der Kunde über den Dienst übermittelt, postet, überträgt oder zur Verfügung stellt, oder die in sonstiger Weise über die Nutzung des Dienstes durch den Kunden, seine Verbindung zum Dienst, seine Verletzung der Nutzungsbedingungen oder seine Verletzung von Rechten anderer entstehen.

## 8. Allgemeine Vorgaben in Bezug auf Nutzung, Speicherung und Service

### Modifikation

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir, der Dienstanbieter oder weitere Dienstleister:

- a. allgemeine Vorgaben und Einschränkungen in Bezug auf die Nutzung des Dienstes festlegen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die maximale Anzahl von E-Mail-Nachrichten, die von einem Konto im Dienst gesendet oder von diesem empfangen werden können, die maximale Größe einer E-Mail-Nachricht, die von einem Konto auf dem Dienst gesendet oder empfangen werden kann, und die maximale Zugriffs-Anzahl (und die maximale Dauer, für die der Kunde in einem bestimmten Zeitraum auf den Service zugreifen darf);
- b. keine Verantwortung oder Haftung übernehmen für die Löschung oder das Versäumnis, Nachrichten und andere Mitteilungen oder andere Inhalte zu speichern, die vom Dienst verwaltet oder übertragen werden;
- c. sich das Recht vorbehalten, Konten, die für einen längeren Zeitraum inaktiv sind, abzumelden;
- d. sich das Recht vorbehalten, diese allgemeinen Vorgaben und Beschränkungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit oder ohne Vorankündigung zu ändern;
- e. sich das Recht vorbehalten, den Dienst (oder einen Teil davon) jederzeit und von Zeit zu Zeit mit oder ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern;
- f. die Software oder den Service ganz oder teilweise in seinem eigenen Namen oder als Unterlizenzgeber oder Wiederverkäufer im Namen eines Drittanbieters bereitstellen und diese Drittanbieter ohne vorherige Ankündigung ersetzen kann;
- g. verdächtige Nachrichten unter Quarantäne zu stellen, zu sperren oder auf andere Weise schadlos zu machen;
- h. alle Domain- und Benutzereinstellungen mit oder ohne Vorankündigung ändern kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Änderung von Einstellungen, so dass Spam- oder Massen-E-Mails abgelehnt werden, anstatt unter Quarantäne gestellt zu werden, um Speicherkapazitätsprobleme zu vermeiden, die die technische oder wirtschaftliche Funktionsfähigkeit der angebotenen Dienste oder des zur Implementierung der Dienste verwendeten Systems gefährden;
- i. kein offenes Relay zulassen (d. h. die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten durch Dritte);
- j. Ihnen oder Dritten gegenüber nicht haftet für Änderungen, Aussetzungen oder Unterbrechungen des Dienstes, die aufgrund routinemäßiger Wartungsarbeiten, routinemäßiger oder außergewöhnlicher Reparaturen auftreten können, oder für die Notwendigkeit, auf einen Virus oder einen anderen Angriff auf das System oder die Verwendung des Systems zu reagieren.

## 9. Kündigung und Aussetzung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir oder der Dienstanbieter nach eigenem Ermessen das Kunden-Passwort, das Kunden-Konto (oder einen Teil davon) oder die Nutzung des Dienstes aussetzen oder kündigen, Inhalte innerhalb des Dienstes entfernen und verwerfen, das Kunden-Konto und alle damit verbundenen Informationen und Dateien im Konto deaktivieren oder löschen und/oder jeden weiteren Zugriff auf diese Dateien oder den Dienst sperren können, sowie die Bereitstellung des Dienstes oder eines Teils davon mit oder ohne Vorankündigung einstellen können, wenn der wir oder der Dienstanbieter der Ansicht sind, dass der Kunde gegen den tatsächlichen Wortlaut oder den Sinn und Zweck dieser EULA verstößt oder unvereinbar damit gehandelt hat und den Verstoß weder innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt einer Benachrichtigung über den Verstoß behoben (falls heilbar) noch eine zufriedenstellende Verpflichtung gegenüber dem Dienstanbieter oder den zuständigen Behörden abgegeben hat, oder zu Wartungszwecken. Darüber hinaus erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass weder wir noch der Dienstanbieter ihm oder Dritten gegenüber für die Beendigung oder Aussetzung seines Zugriffs auf den Dienst haftet.

## 10. Umgang mit Dritten

Die Interaktion des Kunden mit Dritten, einschließlich (ohne Einschränkung): Teilnahme an Werbeaktionen, Werbetreibenden, die auf oder über den Service gefunden werden, Zahlung und Lieferung von Waren oder

Dienstleistungen sowie alle anderen Bedingungen, Konditionen, Garantien oder Zusicherungen, die mit solchen Geschäften verbunden sind, erfolgen ausschließlich zwischen dem Kunden und diesen Dritten. Weder wir noch der Dienstanbieter oder weitere Dienstleister sind verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die als Folge solcher Geschäfte entstehen oder für die Nutzung der Dienste durch Dritte in geschäftsschädigender oder illegaler Weise.

## 11. Eigentumsrechte des Dienstanbieters

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Dienst und alle notwendige Software, die in Verbindung damit verwendet wird ("Software"), (urheber-)rechtlich geschützte und vertrauliche Informationen enthält, die durch geltende Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums und anderer Gesetze geschützt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte sowie Handels- und Dienstleistungsmarken, welche Eigentum des Dienstanbieters oder seiner Dienstleister sind. Der Dienstanbieter gewährt uns bzw. dem Kunden ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht bzw. Lizenz zur Nutzung des Objektcodes seiner Software auf einem einzelnen Computer. Dem Kunden ist es untersagt, den Quellcode zurückzuentwickeln, zurückzubauen oder anderweitig zu versuchen, einen Quellcode zu generieren, zu verkaufen, abzutreten, unter zu lizenzieren, ein Sicherungsrecht an der Software oder dem Dienst zu gewähren oder anderweitig zu übertragen, den Dienst oder die Software ganz oder teilweise zu kopieren, zu ändern, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu verkaufen, zu verteilen oder abgeleitete Werke davon oder auf der Grundlage davon zu erstellen oder modifizierte Versionen der Software zu verwenden, einschließlich (ohne Einschränkung), um unbefugten Zugriff auf den Dienst zu erhalten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, nicht auf andere Weise auf den Dienst zuzugreifen als über die Schnittstellen, die vom oder über den Dienstanbieter für den Zugriff auf den Dienst bereitgestellt werden.

## 12. Gewährleistungsausschluss, Zusicherungen und Bedingungen

- a. DER KUNDE VERSTEHT AUSDRÜCKLICH UND STIMMT ZU, DASS SEINE NUTZUNG DES DIENSTES AUF SEIN EIGENES RISIKO ERFOLGT. DER DIENST WIRD "WIE BESEHEN" UND "WIE VERFÜGBAR" BEREITGESTELLT. DER DIENSTANBIETER UND SEINE DIENSTLEISTER LEHNEN AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN JEDLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.
- b. DER DIENSTANBIETER UND SEINE DIENSTLEISTER ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS
  - i. DER DIENST DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ENTSPRICHT ODER UNUNTERBROCHEN, ZEITNAH, SICHER ODER FEHLERFREI IST,
  - ii. DIE ERGEBNISSE, DIE DURCH DIE NUTZUNG DES DIENSTES ERZIELT WERDEN KÖNNEN, GENAU ODER ZUVERLÄSSIG SIND,
  - iii. DIE QUALITÄT VON PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN, INFORMATIONEN ODER ANDEREM MATERIAL, DAS DER KUNDE ÜBER DEN DIENST GEKAUFT ODER ERHALTEN HAT, SEINEN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT, UND
  - iv. ALLE FEHLER IM DIENST ODER IN DER SOFTWARE KORRIGIERT WERDEN.
- c. EGALICHER ÜBERTRAGEN, EMPFANGEN, HERUNTERLADEN ODER ANDERWEITIGES ERHALTEN ODER SENDEN VON INHALTEN DURCH DIE NUTZUNG DES DIENSTES, ERFOLGT NACH EIGENEM ERMESSEN UND AUF EIGENES RISIKO UND DER KUNDE IST ALLEIN FÜR SCHÄDEN AN SEINEM COMPUTERSYSTEM ODER DATENVERLUSTE VERANTWORTLICH, DIE SICH AUS DEM ÖFFNEN, HERUNTERLADEN ODER SENDEN SOLCHER INHALTE ERGEBEN.

- d. KEINE HINWEISE ODER INFORMATIONEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, DIE DER KUNDE VOM DIENSTANBIETER ODER SEINEN DIENSTLEISTERN ODER DURCH DIE DIENSTLEISTUNG SELBST BEGRÜNDET IRGEND EINE GARANTIE ODER ZUSAGE, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEN EULA GEREGLT IST.
- e. DER KUNDE ERKENNT AN, DASS:

- DA VIREN HÄUFIG ERSTELLT UND VERBREITET WERDEN, DIE ANTI-VIRENKOMPONENTE DES DIENSTES NUR BESTIMMTE BEKANNTE VIREN UND EINIGE UNBEKANNTE VIRENVERHALTENS-MUSTER ERKENNEN SOLL. ES GIBT KEINE GARANTIE ODER GEWÄHR DAFÜR, DASS DER DIENST ALLE VIREN ERKENNT, DIE AUF DEM COMPUTERSYSTEM, NETZWERK ODER E-MAIL-SERVER DES KUNDEN VORHANDEN SIND ODER AN DIESE GESENDET WERDEN. DER KUNDE IST VERANTWORTLICH DAFÜR, SICHERZUSTELLEN, DASS ER ÜBER AUSREICHENDE BACKUP-SYSTEME VERFÜGT; UND
- DIE MASSEN-E-MAIL-KOMPONENTE DES E-MAIL-DIENSTES NICHT ALLE MASSEN-E-MAILS ERKENNT ODER BLOCKIERT UND MÖGLICHERWEISE AUCH E-MAILS BLOCKIERT, DIE DER KUNDE NICHT BLOCKIERT HABEN MÖCHTE, DA SPAM-LIEFERANTEN STÄNDIG VERSUCHEN, SYSTEME ZU UMGEHEN, DIE ZUM BLOCKIEREN VON MASSEN-E-MAILS (AUCH BEKANNT ALS SPAM- ODER JUNK-E-MAIL) ENTWICKELT WURDEN, UND DA MANCHE NUTZER MÖGLICHERWEISE NICHT MÖCHTEN, DASS ALLE MASSEN-E-MAILS BLOCKIERT WERDEN. ES GIBT KEINE GARANTIE ODER GEWÄHR DAFÜR, DASS DER DIENST ALLE MASSEN-E-MAILS BLOCKIERT ODER NUR DIE MASSEN-E-MAILS BLOCKIERT, DIE DER KUNDE BLOCKIEREN MÖCHTE.

## 13. Haftungsbeschränkung

DER KUNDE VERSTEHT UND AKZEPTIERT, DASS WEDER WIR NOCH DER DIENSTANBIETER ODER SEINE DIENSTLEISTER FÜR INDIRECTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGESCHÄDEN HAFTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN DURCH ENTGANGENEN GEWINN, GOODWILL, NUTZUNG, DATEN ODER ANDERE MATERIELLE ODER IMMATERIELLE VERLUSTE (AUCH WENN WIR; DER DIENSTANBIETER ODER EIN DIENSTLEISTER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE). DIES GILT AUCH FÜR SCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT:

- a. DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT, DEN DIENST ZU NUTZEN;
- b. KOSTEN FÜR ERSATZ-BESCHAFFUNG VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN ODER SONSTIGEN GÜTERN, DIE ÜBER DIE DIENSTE GEKAUFT ODER ERHALTEN WURDEN, ODER NACHRICHTEN, DIE DURCH ODER VON DEM DIENST EMPFANGEN ODER VERSENDET WURDEN;
- c. UNBEFUGTEM ZUGRIFF AUF ODER ÄNDERUNG VON ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN DES KUNDEN;
- d. AUSSAGEN ODER VERHALTEN VON DRITTEN AUF DEM DIENST; ODER
- e. JEDE ANDERE ANGELEGENHEIT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM DIENST.

DIE HAFTUNG FÜR DIREKTE SCHÄDEN IST AUF MAXIMAL DIE GEBÜHREN BESCHRÄNKT, DIE DER KUNDE BEREITS AN UNS FÜR DEN MONAT GEZAHLT HAT, IN DEM DAS DER HAFTUNG ZUGRUNDE LIEGENDE EREIGNIS EINGETRETEN IST.

## 14. Ausschlüsse und Einschränkungen

Einige gesetzliche Regelungen verbieten die Beschränkung oder den Ausschluss bestimmter Garantien, Zusicherungen und Bedingungen oder die Beschränkung oder den Ausschluss der Haftung für zufällige oder Folgeschäden bzw. der Gewährleistung. Dementsprechend gelten einige der oben genannten Einschränkungen dieser Vereinbarung möglicherweise nicht für den Kunden.

## 15. Hinweis

Mitteilungen an den Kunden können per E-Mail, Fax, Kurier oder Post erfolgen. Mitteilungen über Änderungen der EULA, AGB, BGB oder sonstigen

Nutzungsbedingungen bzw. sonstige Mitteilungen können dem Kunden auch über ein Kundenportal zur Verfügung gestellt werden.

## 16. Markeninformationen

Ohne die vorherige Genehmigung des Diensteanbieters erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die Marken oder Dienstleistungsmarken des Diensteanbieters oder seiner Dienstleister in keiner Weise zu nutzen.

## 17. Allgemeine Informationen

Bestellschein (inkl. Angaben zu Laufzeit, Zahlungsmethode, Preis usw.) sowie diese EULA, die AGB, BGB und die Datenschutzvereinbarungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und uns dar und regeln die Nutzung des Dienstes des Diensteanbieters und evtl. weiterer Dienstleister und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und uns bzw. dem Diensteanbieter in Bezug auf E-Mail-Dienste. Zusätzliche Geschäftsbedingungen können gelten, wenn der Kunde andere Dienste (z. B. Domainnamenregistrierungsdienste), Inhalte oder Software

von Drittanbietern nutzt. Die Nichtausübung eines Rechtes durch uns, den Diensteanbieter oder weitere Dienstleister stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser EULA oder Teile von Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass unabhängig von einem gegenteiligen Gesetz oder Gesetz alle Ansprüche oder Klagegründe, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes oder der Servicebedingungen ergeben, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehen eines solchen Anspruchs oder Klagegrundes eingereicht werden müssen oder für immer verjährt sind.

Die Abschnittsüberschriften in den EULA dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keine rechtliche oder vertragliche Wirkung.

## Anlage 1 zur EULA – Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz des Diensteanbieters Tucows erhält der Kunde unter <https://opensrs.com/privacy-policy/> und unter <https://tucowdomains.com/help/data-use-information/>.

Der Diensteanbieter sammelt personenbezogene Daten, wenn ein E-Mail-Postfach für den Kunden beim Diensteanbieter registriert wird.

Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben oder für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich, wird der Diensteanbieter die personenbezogenen Daten des Kunden ohne dessen Zustimmung nicht an Dritte verkaufen oder vermieten.

- a. Der Diensteanbieter gibt personenbezogene Daten des Kunden an andere Unternehmen oder Personen weiter, wenn:
- Die Zustimmung des Kunden zur Weitergabe der Informationen vorliegt;
  - der Diensteanbieter Daten weitergibt, um das vom Kunden angeforderte Produkt oder die vom Kunden angeforderte Dienstleistung bereitzustellen;
  - der Diensteanbieter hierzu rechtlich verpflichtet ist.
  - Daten und Informationen an Unternehmen weitergegeben werden, die im Auftrag des Diensteanbieters tätig sind, um dem Kunden ein

Produkt oder eine Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. (Sofern der Diensteanbieter nichts anderes mitteilt, handeln diese Unternehmen als Auftragsverarbeiter und haben somit kein Recht, die personenbezogenen Daten, die ihnen zur Verfügung gestellt werden, über die erteilten Weisungen hinaus zu verarbeiten.);

- der Diensteanbieter aufgrund von Vorladungen, Gerichtsbeschlüssen oder Gerichtsverfahren hierzu verpflichtet ist;
  - der Diensteanbieter feststellt, dass die Handlungen des Kunden gegen die EULA oder seine anderen Nutzungsrichtlinien für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen verstoßen.
- b. Sicherheit
- Ihre Diensteanbieter-Kontoinformationen sind für Ihre Privatsphäre und Sicherheit passwortgeschützt. In bestimmten Bereichen verwendet Service Provider branchenübliche SSL-Verschlüsselung, um Datenübertragungen zu schützen.

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Diensteanbieter kann diese EULA von Zeit zu Zeit ändern. Die Vornahme wesentlicher Änderungen dieser EULA wird auf der Website des Diensteanbieters deutlich kenntlich gemacht.

## Anlage 2 zur EULA – Missbrauchsrichtlinie

### Internetmissbrauch

Jede Art von Internetmissbrauch, einschließlich dessen, was allgemein als Spam bezeichnet wird, ist strengstens verboten.

Internetmissbrauch umfasst, ist aber nicht beschränkt auf:

- Versand eines unerwünschten Kettenbriefs via E-Mail oder von unerwünschten E-Mails, die ein Produkt oder eine Dienstleistung vermarkten;
- Senden von unerwünschten E-Mails, die fünfhundert (500) E-Mail-Empfänger überschreiten;
- Nutzung des Dienstes in irgendeiner Weise, um eine natürliche oder juristische Person zu belästigen, zu bedrohen, zu missbrauchen, in

Verlegenheit zu bringen oder Bedrängnis, unerwünschte Aufmerksamkeit oder Unbehagen zu verursachen;

- Nutzung des Dienstes unter Verstoß gegen ein Gesetz, zur Unterstützung einer rechtswidrigen Handlung oder zur Beeinträchtigung der Nutzung und des Betriebs des Netzwerks des Diensteanbieters.

Im Falle eines Internetmissbrauchs oder einer Beschwerde wird das Versender-E-Mail-Konto gesperrt und der Domain-Administrator wird benachrichtigt. Für den Fall, dass innerhalb eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen ein zweites Internetmissbrauchereignis oder eine Beschwerde auftritt, wird die gesamte Domain gesperrt und der Domain-Administrator benachrichtigt.